

Утверждаю



Директор ООО «Качество жизни» Кац А.Д.

25.08.2023 года

**ПОЛОЖЕНИЕ о предоставлении платных медицинских услуг
медицинским центром ООО «Качество жизни»**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, ФЗ от 21.2011 г. № 323»Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 27.11.1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», ПОСТАНОВЛЕНИЕ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В НЕКОТОРЫЕ АКТЫ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ПРИЗНАНИИ УТРАТИВШИМ СИЛУ ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ОТ 4 ОКТЯБРЯ 2012 Г. N 1006» в целях определения порядка и условий предоставления Центром платных медицинских услуг:

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

- Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;
- Потребитель - физическое лицо, имею намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором;
- Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо закзывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;
- Исполнитель - ООО «Качество жизни» (медицинский центр), предоставляющее платные медицинские услуги Потребителям;

1.3. По настоящему Положению платные медицинские услуги населению предоставляются при оказании первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи;

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности, представляемой в установленном порядке;

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к объему и срокам оказания по соглашению стороны договора, если законами или иными нормативными актами не предусмотрены другие требования.

2. Информирование при предоставлении платных медицинских услуг

2.1. Медицинский центр обеспечивает своевременное доведение информации об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах в целях обеспечения правильного выбора услуг посредством размещения на официальном сайте kachjizni.ru в

сети «ИНТЕРНЕТ» а так же на информационном стендах сведений, информации и документов, доступ к которым должен быть обеспечен исполнителем в соответствии с законом РФ от 7.02.1992 № 2300-1 « О защите прав потребителей», постановлением правительства от 11 мая 2023 года № 736.

2.2. Информация, размещенная на инфо стенах доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени. Информационные стенды размещаются в холле медицинского центра и обеспечивают возможность беспрепятственного ознакомления с размещенной на них информацией.

2.3. До заключения (писания) договора до потребителя в письменном виде уведомляют о том, что не соблюдения указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника) назначений в диагностике и лечении может повлечь за собой не возможность завершение оказанных услуг в срок, снизить качество оказанных услуг или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, с учетом клинических рекомендаций, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающей объем стандарта медицинской помощи, при условии заключения дополнительного соглашения к договору оказания медицинских услуг

3.2.Платные медицинские услуги могут оказываться анонимно за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг анонимно оказание их возможно при условии оформления информированного добровольного согласия, в котором указывает в обязательном порядке Ф.И.О. потребителя;

3.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг за исключением случаев и порядка предусмотренных ст.21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и в случаях необходимости оказания скорой медицинской помощи;

3.5. гражданам иностранных государств и лицам без гражданства при их личном обращении;

3.6. Цены на предоставленные медицинские услуги разрабатываются с учетом конъюнктуры и рынка, с учетом покрытия расходов на осуществления медицинских услуг и условно-постоянных расходов, возникающих при эксплуатации имущественного комплекса.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора, который заключается заказчиком (потребителем) и исполнителем в письменной форме.

оказания услуги (по технической причине), а так же при удовлетворении претензий по качеству и объему оказанных услуг. Решение по возврату или отказу денежных средств принимается директором общества в течении десяти дней по оформления заявления. Возврат денежных средств проводится по расходному кассовому ордеру лично потребителю (заказчику) или на его банковскую карту;

4.14. Для оказания платных медицинских услуг центр обеспечивает участие высоко квалифицированного медицинского персонала, а так услуги третьих лиц (юридических) лиц, с которыми заключены договоры оказания медицинских услуг:

4.15. После исполнения договора Исполнитель выдает потребителю (законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов), отражающие состояния его здоровья после получения медицинских услуг лично, а именно:

- медицинские заключения установленной формы по результатам проведенных обязательных медицинских осмотров, результаты инструментальных и лабораторных исследований, проводимых при оказании услуг, выписку из амбулаторной карты медицинского осмотра в соответствии с требованиями законодательства;

- медицинское заключения установленной формы на защищенном типографским способом бланке по результатам освидетельствования и право вождения транспортных средств;

- заключение (протокол) инструментальных исследований, изображение исследуемых органов полученное при проведении исследований, полученным на фотопринтерах;

- медицинские заключения, направления на проведения исследований по результатам осмотра;

- копии амбулаторных карт, выписки из амбулаторных карт, оформляемых в течении десяти дней с момента письменного обращения, в том числе по мети ИНТЕРНЕТ;

Все копии документов оформляются без взимания дополнительной оплаты;

5. Порядок оформления договора дистанционным способом

5.1. Потребитель (заказчик) может заключить Договор дистанционно через сеть ИНТЕРНЕТ, воспользовавшись сервисом <https://kontur.ru/sign>;

5.2. Потребителю услуг (заказчику) необходимо сделать заявку по электронной почте или телефону на оформление договора дистанционно;

5.2. Пройти по ссылке <https://kontur.ru/sign> и зарегистрироваться в качестве пользователя;

5.3. Следовать инструкциям;

5.3. Исполнитель вышлет файл договора на подписание;

5.4. После подписания договора НЭП, записаться на прием;

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, и соответствуют установленным стандартам оказания медицинской помощи и клиническим рекомендациям;

5.2. До Потребителя доводится список стандартов и клинических рекомендаций, а так же сообщается возможность ознакомиться с ними используя ссылки на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации;

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан, и согласия на обработку персональных данных данного в порядке установленном ФЗ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю(представителю потребителя) ПО ЕГО ТРЕБОВАНИЮ И В ДОСТУПНОЙ ФОРМЕ:

- информацию о состоянии здоровья включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах диагностики, лечения и связанных с ними рисками, возможных и последствиях медицинских вмешательств, ожидаемых результатах лечения;

- информацию об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделий, в том числе о сроках годности и показаниях(противопоказаниях) к их применению:

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает установленные законодательством РФ требования к оформлению медицинской документации;

7. Заключительные положения

7.1. Исполнитель несет ответственность за не исполнение либо не надлежащее исполнение обязательств по договору на предоставления медицинских услуг, предусмотренную законодательством РФ;

7.2. Вред, причиненный жизни и здоровью потребителя и результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством.