Порядок оформление обращения

1. Обращение оформляется в форме заявление с изложением фактов нарушений, снижения качества, иных возникших вопросов при оказании платных медицинских услуг.
2. Заявление оформляется на имя директор ООО «Качество жизни» Кац А.Д. с указанием почтового адреса ( места жительства), электронного адреса, даты оформления заявление в письменном виде;
3. В заявлении указывается дата приема (приемов), Ф.И.О. врача, обеспечивающего выполнение медицинской услуги;
4. Заявление направляется почтой России, электронной почты медицинского цента [kachjizni@mail.ru](mailto:kachjizni@mail.ru), в теме указывается «заявление пациента Ф.И.О»
5. Ответ на обращение оформляется и направляется потребителю(заказчику) в течении 10 дней.